



§1 Informacje podstawowe

1. Regulamin dotyczy sprzedaży biletów na wszystkie filmy emitowane w Kinie Len działającym przy Centrum Kultury w Żyrardowie.
2. Bilety można nabywać osobiście w kasie Centrum Kultury w Żyrardowie lub za pośrednictwem strony internetowej www.biletyna.pl.

§2 Zasady i warunki sprzedaży

1. Zasady i warunki sprzedaży biletów w kasie Centrum Kultury w Żyrardowie:
 - a. Kasa biletowa czynna jest:
 - i. od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do godziny rozpoczęcia ostatniego seansu lub od 14:00 do 17:00 jeżeli danego dnia nie jest emitowana żadna projekcja,
 - ii. w sobotę i niedzielę godzinę przed rozpoczęciem pierwszego seansu do godziny rozpoczęcia ostatniego seansu,
 - b. Kasa nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji biletu,
 - c. Kasjer przyznaje miejsce do siedzenia w miarę możliwości Sali Widowiskowej tak, aby widz miał jak najbardziej korzystne warunki do odbioru filmu.
2. Zasady i warunki sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej www.biletyna.pl znajdują się pod adresem www.biletyna.pl/static/regulamin.

§3 Rodzaje i cennik biletów

1. Bilety dostępne w kasie Centrum Kultury w Żyrardowie:

Rodzaj biletu	Cena biletu [zł](brutto)
Bilet normalny	16.00
Bilet ulgowy	14.00
Bilet specjalny	12.00
Bilet dla seniora, posiadacza Karty Seniora 65+	7.00
Bilet dla dziecka, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Żyrardów, Jaktorów, Baranów)	7.00
Bilet dla rodzica, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Żyrardów, Jaktorów, Baranów)	8.00
Bilet dla dziecka, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Radziejowice)	11.20
Bilet dla rodzica, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Radziejowice)	12.80

2. Bilety dostępne za pośrednictwem strony internetowej www.biletyna.pl :

Rodzaj biletu	Cena biletu [zł](brutto)
Bilet normalny	16.00
Bilet ulgowy	14.00



§4 Uprawnienia do zniżek

1. Bilet ulgowy – do zakupu biletu uprawnione są następujące osoby:
 - a. Uczniowie, którzy posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważną legitymację uczniowską,
 - b. Studenci do 26-go roku życia, którzy posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważną legitymację studencką,
 - c. Renciści, którzy posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważną legitymację rencisty,
 - d. Emeryci, którzy posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważną legitymację emeryta,
2. Bilet specjalny – do zakupu biletu uprawnione są następujące osoby:
 - a. Osoby niepełnosprawne, którzy posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważne orzeczenie lekarskie,
 - b. Opiekunowie osób niepełnosprawnych, którzy zostaną wskazani przez osobę niepełnosprawną (jednej osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć jeden opiekun),
 - c. Członkowie i opiekunowie grup zorganizowanych, kiedy grupa liczy przynajmniej 15 osób,
 - d. Dzieci do 3-go roku życia, kiedy zajmują własne miejsce na sali,
 - e. Dawcy krwi, którzy posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważną legitymację Honorowego Dawcy Krwi (czas ostatniego oddania nie może przekraczać 6-ciu miesięcy) lub Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi.
 - f. Wszystkie osoby, które zakupią bilet na seans oznaczony hasłem „Seans promocyjny” lub „Poranek dla dzieci”.
3. Bilet dla seniora, posiadacza Karty Seniora 65+ – do zakupu biletu uprawnione są osoby, które posiadają i okażą w momencie kontroli biletów ważną Kartę Seniora 65+ wydaną w Urzędzie Miasta Żyrardowa.
4. Bilet dla dziecka, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Żyrardów, Jaktorów, Baranów) - do zakupu biletu uprawnione są dzieci rodzin wielodzietnych, które posiadają i okażą w momencie zakupu oraz kontroli biletów ważną Kartę Dużej Rodziny 3+ wydaną w Urzędzie Miasta Żyrardowa, Urzędzie Gminy Jaktorów, Urzędzie Gminy Baranów..
5. Bilet dla rodzica, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Żyrardów, Jaktorów, Baranów) – do zakupu biletu uprawnieni są rodzice rodzin wielodzietnych, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz kontroli biletów ważną Kartę Dużej Rodziny 3+ wydaną w Urzędzie Miasta Żyrardowa, Urzędzie Gminy Jaktorów, Urzędzie Gminy Baranów.
6. Bilet dla dziecka, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Radziejowice) - do zakupu biletu uprawnione są dzieci rodzin wielodzietnych, które posiadają i okażą w momencie zakupu oraz kontroli biletów ważną Kartę Dużej Rodziny 3+ wydaną w Urzędzie Gminy Radziejowice.
7. Bilet dla rodzica, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ (Gmina Radziejowice) – do zakupu biletu uprawnieni są rodzice rodzin wielodzietnych, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz kontroli biletów ważną Kartę Dużej Rodziny 3+ wydaną w Urzędzie Gminy Radziejowice
8. Zniżki na bilety nie łączą się.



§5 Honorowanie kuponów partnerów

1. W Kinie Len honorowane są następujące rodzaje kuponów:
 - a. Multibilet,
 - b. QlturaProfit i CinemaProfit.
2. Kupon podlega wymianie na bilet w kasie Kina Len.
3. Za jeden kupon można otrzymać wyłącznie jeden bilet.

§6 Kontrola biletów

1. Do kontroli biletów upoważniony jest bileter.
2. Widz zobowiązany jest do okazania biletu i dokumentów warunkujących uzyskanie zniżki na każdą prośbę biletera.
3. Bilet staje się ważny w momencie:
 - a. Oderwania części biletu zawierającego jego unikalny numer,
 - b. Zeskanowania kodu QR z biletu zawierającego unikalny numer.

§7 Zwrot biletów

1. Zwrot biletów możliwy jest w przypadku, gdy:
 - a. Projekcja filmu została przełożona lub odwołana,
 - b. Pozostało nie mniej niż 30 minut do rozpoczęcia seansu.
2. Za zwrócony bilet wypłaca się 100% ceny biletu.
3. Zwrot możliwy jest za okazaniem dokumentu sprzedaży oraz biletu.

§8 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach spornych głos decydujący należy do Centrum Kultury w Żyrardowie.
2. Centrum Kultury w Żyrardowie zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.